

Nummer	Categorie	Peragraafartikel	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
1	Offertaanvraag	blz. 5	Ravo B.V.	Onder 2. Procedure 12.1 Algemeen / Aan Item, verwijst u naar de algemene inkoopvoorwaarden, in artikel 5.6, van de algemene inkoopvoorwaarden, omschrijft u een onmiddellijk op te leveren toelichting tot een maximum van 10% van de gehele opdracht. Het is binnen de branche, vertegenwoordigd in de RAI, gebruikelijk dat deze toelichting wordt gegeven tot 5% van de gehele opdracht. Dit geldt de hoogte van de aanneemsommen. Bent u bereid de maximale toelichting te beperken tot 5% van de gehele opdracht, als gebruikelijk binnen de branche?	Alloord.
2	Offertaanvraag	blz. 11 en 12	Ravo B.V.	Onder paragraaf 3.2.3 Technische- en benodigdhedenaanpak, spreekt u op pagina 12 bij Kerncombinatie 2 over: "Ervaring met het (al) onderhoud van een vergelijkbaar voertuig zoals uitgevaardigd in de onderliggende aanbesteding." Vervolgens spreekt u onder eis 101 over reparaties en onderhoud dat door de eigen onderhoudsdienst van de opdrachtgever zal worden uitgevoerd, gedurende de garantietijd van de veeqmachine. Kunt u dit verder toelichten en aangeven hoe u het preventieve en correctieve onderhoud wilt organiseren, en of u hier eventueel een reparatie – en onderhoudscontract voor wilt.	Eis 100 vervult, we nemen een Full Servicecontract met uitzondering banden en borstels, deze machines draaien ongeveer 1000 uur per jaar, we gaan zelf kleine reparaties uitvoeren zodat de machine direct inzetbaar is, een soort ANWB uitvoering.
3	Programma van eisen	Eis 5 vs prijsblad	Aebi Schmid Nederland B.V.	U omschrijft in uw PkE eis 5 een technische levensduur van 8 jaar. Uw prijsblad geeft voor het al in onderhoud een factor 16 aan. Dit impliceert dat er sprake is van een onderhoudscontract van 8 jaar. Borging wijst goed dat de technische levensduur minimaal 8 jaar dient te zijn?	De technische levensduur uit eis 5 van het PkE wordt aangepast naar 8 jaar.
4	Programma van eisen	Eis 12	Tetberg Matec Nederland B.V.	12. "Natuurlijk geen Kibbesturing" Merk deze eis staat u (in)bedeeld andere aanbidders uit, kunt u deze eis laten vallen?	Deze eis vervalt.
6	Programma van eisen	Eis 19	Tetberg Matec Nederland B.V.	19. "Lange machine maximaal 4000 mm" Is een lengte van 4200 mm toegestaan?	Alloord.
6	Programma van eisen	Eis 22	Tetberg Matec Nederland B.V.	22. "Voortracting in cabine voor zicht op de zuigmond" Onze machine is voorzien van een camera op de zuigmond, is deze oplossing akkoord voor u?	Alloord.
7	Programma van eisen	Eis 22	Ravo B.V.	U wilt hier een voorwaarde in de voor voor zicht op de zuigmond. Wij hebben er voor gekozen om het naar de voor te gebruiken voor beter zicht op de linker veeqtoestel. Voor het zicht op de zuigmond is de machine standaard voorzien van een zuigmondcamera. Bent u bereid deze oplossing als alternatief te accepteren en tijdens de praktijktest te beoordelen?	Alloord.
8	Programma van eisen	Eis 24	Ravo B.V.	U wilt hier een maximaal geluidsniveau in de cabine van 74 dB bij maximale belasting. Bij onze machine is de maximale belasting slechts nodig voor het opstapen van grote voorwerpen. Om onnodig stroomverbruik te voorkomen is het geluid van de hoogste zuigmond (maximale belasting) beperkt tot 3 minuten. Bent u bereid om tijdens het gebruik van deze hoogste stand, de beperkt is tot 3 minuten, een geluidsniveau van 75 dB toe te staan?	Alloord.
9	Programma van eisen	Eis 29	Aebi Schmid Nederland B.V.	U vermeldt een bestuursstoel met een armatuur aan de linkerzijde. Dit is in de markt van kleine veeqmachines ongebruikelijk. Raden hiervoor zijn de compacte afmetingen en de bedieningsfuncties die de meeste fabrikanten onder handbereik van de bestuurder hebben. Een armatuur belemmert dan de uitvoering en kan zorgen voor onveilige situaties. Bent u hierin bereid deze eis te laten vervallen?	We gaan er van uit dat de stoel Arbo technisch voldoet aan alle eisen. De eis blijft gehandhaafd, waarbij de kantelingshoek gemiddeld dat de armatuur wegklapbaar mag zijn.
10	Programma van eisen	Eis 29	Aebi Schmid Nederland B.V.	U vermeldt een armatuur aan de rechterzijde van de bestuursstoel. De door u uitgevaardigde kleine elektrische veeqmachines klassen kennen zich door hun compacte afmetingen en cabine. Vervolgens wordt er in het ongebruikelijk dat bestuursstoel voorzien is van een rechter armatuur, maar is de bediening en arm- en polsontdekking aan rechterzijde getuigend in de deur. Bent u bereid om dit functioneel vergelijkbare alternatief te accepteren? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	We gaan akkoord met dit vergelijkbare alternatief.
11	Programma van eisen	Eis 29 en 30	Ravo B.V.	In eis 29 wilt u dat de bediening van de borstels in de rechter armatuur van de stoel is gemonteerd. In eis 30 wilt u dat de bediening van de borstels inrichting rechts van de stoel gemonteerd is. Het is ongebruikelijk om de bediening in een rechter armatuur van de stoel te monteren, aangezien een rechter armatuur het eenvoudig is en uitgerust is. Uw omschrijving in eis 30 geeft de mogelijkheid om de bediening in de rechter armatuur als op de armatuur op de deur te monteren, wat gebruikelijker is. Bent u bereid de "rechter armatuur met borstelsbediening" van eis 29 te laten vervallen?	We gaan akkoord met dit vergelijkbare alternatief.
12	Programma van eisen	Eis 34	Ravo B.V.	U wilt hier een "al fabriek" overdrukstelsel dat het benodigen van stof voorkomt. Ons standaard vermaats- en verduidelijkt systeem heeft voldoende druk om het benodigen van stof te voorkomen. Bent u bereid dit systeem als alternatief te accepteren?	Alloord.
13	Programma van eisen	Eis 35	Aebi Schmid Nederland B.V.	U omschrijft een climate control. U stelt hier onbekend diverse marktprijzen mee uit. Bent u bereid een goed inzetbaar alternatief te accepteren?	Alloord.
14	Programma van eisen	Eis 35	Tetberg Matec Nederland B.V.	35. "Niet met climate control" Onze machine is voorzien van een handbediende airco, is deze optie akkoord voor u?	Alloord.
15	Programma van eisen	Eis 36	Ravo B.V.	U wilt hier een nabestellingssysteem met 2 uren en een interval. We hebben met industriële elektronische systemen en niet met automatische systemen. Hierdoor kunnen we 1 verversingsinterval aanbrengen. Bent u bereid deze oplossing als alternatief te accepteren?	Alloord.
16	Programma van eisen	Eis 38	Ravo B.V.	U wilt hier een zonnescherm aan de buitenzijde. Gezien de compactheid, de maximale hoogte en voor deze kleine compacte veeqmachines, zijn voor deze hele compacte machine geen zonneschermen aan de buitenzijde leverbaar.	Deze eis vervalt.
17	Programma van eisen	Eis 40	Ravo B.V.	U wilt hier elektrisch verstelbare en verwarmde buitenspiegels. Het is gebruikelijk dat de hoofdspiegels, voor zicht naar achteren, elektrisch verstelbaar en verwarmbaar zijn. Breedtespiegels zijn normaal gesproken alleen elektrisch verwarmd. Bent u bereid deze eis te wijzigen naar elektrisch verstelbare en verwarmbare hoofdspiegels, aangevuld met elektrisch verwarmbare grootboogspiegels?	Alloord, in combinatie met het laten vervallen van de verstelbaarheid van de spiegels (zie antwoord op vraag 18).
18	Programma van eisen	Eis 40	Tetberg Matec Nederland B.V.	40. "Elektrisch verstelbare en verwarmde buitenspiegels" Onze machine is voorzien van verwarmde buitenspiegels, kunt u de verwarmbare buitenspiegels laten vervallen?	Alloord.
19	Programma van eisen	Eis 48 tm 51	Aebi Schmid Nederland B.V.	In het Programma van eisen wordt in eis 49 een sterke voorkeur uitgesproken voor een machine met een snel uitneembaar accupakket met een minimale capaciteit van 45 kWh. Eis 51 stelt echter dat er een volledige werkdag aan minimaal 8 uur met de veeqmachine kan worden gewerkt zonder tussentijdse laden. Wij constateren dat deze twee eisen in combinatie tot onzekerheid en mogelijk onveilige concurrentie leiden. 1 Capaciteitsprobleem: Een uitneembaar accupakket van 45 kWh zal voor een gemiddelde werkdag van 8 uur veeqwerkzaamheden niet voldoende capaciteit hebben om de gehele dag te werken zonder tussentijdse te wisselen of op te laden. 2 Ontbrekende kostenpost: Om aan beide eisen te voldoen zijn naast de machine aanvullende voorzieningen nodig (alternatief den extra (breedte) accupakket, indien noodzakering voor het tweede accupakket, een hulpmiddel met kabel of opzet voor het wisselen van accupakketen). 3 Operationele impact: Een wisselproces kost 15-45 minuten per keer, wat direct ten koste gaat van de effectieve werkdag. Hiermee is specifieke, opgeleid personeel ter plaatse vereist en zijn er één of meerdere hulpmiddelen nodig zijn om de accupakketten op de werf te (de)monteren, te transporteren, op te slaan en weer op te laden. Hiermee is er sprake van onderbreking van werkzaamheden met risico op productieverlies. Daarnaast is er sprake van ARBO-technische en veiligheidsrisico's gezien het aanzienlijke gewicht van de accupakket (~350 kg), chemische samenstelling en lewelsbare stekkerverbindingen tijdens wisselproces. a) Dient, voor een eerlijk vergelijking, de inschrijver bij een machine met uitneembaar accupakket van ca. 45 kWh automatisch een tweede accupakket, noodzakering en wisselvoorziening mee te calculeren in de machieprijzen om aan het Programma van eisen te voldoen? Of wordt er 51 gearchiteld te worden met één enkele accudag van 45 kWh. b) Wanneer worden inschrijvers met een vaste (niet uitneembaar) accu van 45 kWh, die wel 8 uur kunnen werken zonder tussentijdse laden, benadeeld ten opzichte van inschrijvers met een uitneembaar systeem van 45 kWh? c) Hoe wordt de arbeidsdag die verloren gaat met batterijwissels verdoet in de beoordeling van "effectieve inzetduur van 8 uur"? d) Hoe verhoudt de voorkeur voor een uitneembaar systeem zich tot de arbeidsveiligheid, de praktische inzetbaarheid en totale exploitatiekosten (TCO), aangezien een vast accupakket van 45 kWh deze risico's, tijdelijke en extra kosten volledig elimineert?	Wij gaan akkoord met 55 kWh.
20	Programma van eisen	Eis 48	Tetberg Matec Nederland B.V.	48. "Accupakket minimaal 60 kWh" Onze machine is voorzien van een 55 kWh accupakket en kan probleemloos 6 uur aanpakketten werken, maar kan de eis aanpakketten naar 60 kWh.	Wij gaan akkoord met 55 kWh.
21	Programma van eisen	Eis 56	Tetberg Matec Nederland B.V.	56. "Noodzakelijk voor achterafschakeling" Is het akkoord om de achterafschakeling van een knop te bediening?	Alloord.
22	Programma van eisen	Eis 56	Van Dyck Marcel Belgium	U vraagt dat de machine tijdens het vegen door middel van een voorbedeel eenvoudig achteruit te schakelen is. Wij verzekeren u ook akkoord te willen gaan door middel van een drukknop in de armatuur, eenvoudig achteruit te kunnen schakelen waarbij de borstels en zuigmond ook automatisch omlaag gaan.	Alloord.
23	Programma van eisen	Eis 58	Van Dyck Marcel Belgium	Kan u zich akkoord verklaren om de omschrijving van de borstelschikking type "getrokken borstels" ook gedraide borstels toe te laten? Ongeacht staat u diverse respectieerde aanbidders op de markt uit en ligt het ons objectiever om de kwaliteitsbeoordeling hiervan op basis van de demo te laten doen.	Alloord.
24	Programma van eisen	Eis 64	Tetberg Matec Nederland B.V.	64. "Zuigmond voorzien van steunwiel" Is een gepatenteerde "zevenende" zuigmond toegestaan?	Alloord.
25	Programma van eisen	Eis 74	Aebi Schmid Nederland B.V.	U omschrijft hier een specifieke invulling van het sprooiwater systeem dat toegestaan wordt om stof te werken. Deze eis is niet functioneel of resultaatgericht geformuleerd maar schriftelijk deklaard voor waardoor functioneel gelijkwaardige alternatieven ontbreken uitgesloten. Bent u bereid andere watersystemen toe te staan de minimaal hetzelfde resultaat behalen en een vergelijkbare of langere actieradius hebben, zodat u verzekerd bent van een langdurige inzet zonder tussentijdse bij te vullen? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	We gaan akkoord met dit vergelijkbare alternatief.
26	Programma van eisen	Eis 74	Tetberg Matec Nederland B.V.	74. "Sprooiwatertank met een inhoud van 300 liter" Is een sprooiwatertank met een inhoud van 235 liter akkoord voor u?	We gaan akkoord met 235 liter sprooiwatersysteem.
27	Programma van eisen	Eis 80	Aebi Schmid Nederland B.V.	U omschrijft hier een (max) specifieke RVS uitvoering van de container. Is het ook toegestaan om een functioneel gelijkwaardige container aan te bieden op een andere wijze beschermd is tegen corrosie, waarbij de fabrikant een levensduur van minimaal 8 jaar garandeert?	Alloord, mits de levensduur van 8 jaar wordt gegarandeerd (zie antwoord op vraag 3).
28	Programma van eisen	Eis 80	Tetberg Matec Nederland B.V.	80. "Nalcontainer met een netto inhoud van 1,2 m³" Kunt u akkoord gaan met een netto inhoud van 1,0 m³?	Alloord.
29	Programma van eisen	Eis 94	Tetberg Matec Nederland B.V.	94. "Servicedienst binnen 1 werkdag na melding van een storing ter plaatse" Kunt u deze eis aanpassen naar "binnen 2 werkdagen na melding van een storing"?	We gaan akkoord met 2 werkdagen.
30	Programma van eisen	Eis 95	Tetberg Matec Nederland B.V.	95. "Alle onderdelen dienen binnen 24 uur na aanvraag ter plaatse" Kunt u deze eis aanpassen naar "90% van alle onderdelen zijn binnen 48 uur ter plaatse"?	Alloord, behalve voor de essentiële onderdelen die nodig zijn bij het onderhoud voor een machine die op dat moment niet operationeel is. Deze onderdelen dienen 100% van de tijd binnen 48 uur ter plaatse te zijn.
31	Programma van eisen	Eis 99	Ravo B.V.	U wilt hier een garantietijd van 48 maanden ongeacht het aantal kilometers en/of operationele uren. Kijkende naar onze klanten binnen Nederland en met daarbij de maten van de verschillende machines bij de verschillende klanten, zien wij een grote variatie met betrekking tot de maten. Die kan variëren van 800 tot soms wel 3.000 draaiuren per jaar. Een machine welke 800 h per jaar draait, of een machine, welke 3.000 uur per jaar draait, daar hangt een heel ander kostenplaatje aan. Uw omschrijving van "ongeacht het aantal uren" is voor ons te ruim en daarmee onmogelijk om mee te kunnen rekenen. Wij verzekeren u vriendelijk (op basis van de inzet uren per jaar van uw huidige machines gedurende de afgeleverde jaren) om voor ons als opdrachtgever, hier toch een maximum aantal draaiuren per jaar voor op te geven.	We maximeren het aantal draaiuren per jaar op 1000 uur.
32	Programma van eisen	Eis 94 en 103	Ravo B.V.	U geeft hier aan dat de servicedienst van de opdrachtgever tijdens werkdagen bij storingproblemen en reparaties tijdens de garantietijd, binnen één werkdag ter plaatse dient te zijn. Gezien het feit dat monteurs tegenwoordig heel lang te verkrijgen zijn en daarnaast het feit dat monteurs dagelijks ingespannen staan voor gedraide werkzaamheden, is het niet altijd mogelijk om binnen één dag een monteur ter plaatse te hebben. Bent u bereid de reactietijd te verlengen van één dag naar 48 uur?	We gaan akkoord met 48 uur na de melding.
33	Programma van eisen	Eis 100 vs Prijsblad	Aebi Schmid Nederland B.V.	Kunt u de inhoud van het eerste "service en onderhoud" aan de veeqmachines verduidelijken? Op het prijsblad dient een prijs voor "service en onderhoud" te worden ingevuld, maar binnen uw Programma van eisen ontbreekt een nadere beschrijving en is er bij eis 100 sprake van dat de opdrachtgever zelf reparaties en onderhoud uitvoert. Alut u specifiek om of u een Full Servicecontract bedooft, waarbij naast de reguliere onderhoudsbeurten en keuringen ook reparaties en alle uitbestedingen inbegrepen zijn (met uitzondering van banden en borstels). Zo ja, kunt u aangeven op hoeveel draaiuren per jaar dit gebaseerd moet zijn? Zo niet, kunt u dan verduidelijken welke onderhoudswerkzaamheden door de inschrijver aangeboden dient te worden? Welke werkzaamheden de gemeente zelf weest uit te voeren? Welke machineonderdelen dienen wel/niet inbegrepen zijn?	Eis 100 vervult, we nemen een Full Servicecontract met uitzondering banden en borstels. De machines draaien maximaal 1000 uur per jaar. Wij gaan zelf kleine reparaties (zoals kleine hydrauliek) uitvoeren zodat de machine direct inzetbaar is, een soort ANWB uitvoering.
34	Programma van eisen	Eis 103	Tetberg Matec Nederland B.V.	103. "Binnen de garantietijd is een monteur binnen 24 uur na melding ter plekke om reparatiewerkzaamheden uit te voeren" Kunt u deze eis aanpassen naar "Binnen 48 uur na melding"?	Zie antwoord op vraag 32.